

メンテナンスに伴う配車サービス一時停止のお知らせ

拝啓 貴社ますますご盛栄のこととお喜び申し上げます。

加盟会社及び乗務員のみなさまにおかれましては、日々、弊社サービスのご利用ありがとうございます。

下記の日程におきまして、主要インターネット回線網の切替工事が実施されるため、ご利用いただいております配車注文支援サービス全般が一時停止いたします。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜ります様、宜しくお願い申し上げます。

敬具

〈記〉

メンテナンス内容	主要インターネット回線網の切替工事
一時停止するサービス	・ 配車注文支援サービス全般 ポイタク注文／各デバイス注文／LINE配車注文／ ロケーション配車注文
メンテナンス 実施日時	2022年7月19日 (火)AM 3:00～AM4:00
本件に関する対応	◆タクシー会社様 お客様から「(各デバイス・LINE等から)配車依頼ができない」とお問い合わせがあった際は、メンテナンス中であることをお伝え頂き、お電話で配車受付のご対応をお願い致します。 ◆お客様 ポイタク・・・アプリ起動時にメンテナンスお知らせ情報の表示されます。 その他・・・(営業時間外と同様に)配車依頼受付が停止されます。

※ 作業の状況により、作業時間を超える場合もございます。予めご了承下さい。

本件に関するお問い合わせ

TEL:03-6833-0033 (平日9:00～17:30)